

INFORME DEFENSORÍA DE AUDIENCIAS DE RADIO DE LA UASLP

El presente informe abarca de noviembre de 2021 a enero de 2022, período durante el cual, he iniciado un diagnóstico y organización de las diversas labores encaminadas a fortalecer los mecanismos de contacto con las audiencias de las emisoras XEXQ, XHUSP Y XHUASM así como dar a conocer la presencia e imagen de la figura del defensor de audiencias como un aliado de la sociedad y del medio público entre los cuales debo mediar e interceder.

Ya se realizó la agenda para tener bimestrales de trabajo con la Dirección de Radio y Televisión Universitaria para compartir estrategias para fortalecer el contacto con la audiencia.

Como un primer punto quiero externar que durante el periodo que comprende el presente informe, no se recibieron quejas por parte de las audiencias en las que manifestaran su inconformidad en torno a la programación, el desempeño de los conductores y locutores, contenidos, etc. Así como tampoco recibimos algún tipo de comunicado en el que manifestaran sentir vulnerados sus derechos.

El correo oficial de la Defensoría: defensoriadeaudiencias@uaslp.mx se revisa todos los días, al ser el mecanismo principal para recibir quejas o sugerencias.

Respecto al apartado de la difusión de los derechos de las audiencias y la alfabetización mediática se tiene planeado lo siguiente:

- Producción y difusión de cápsulas informativas de duración de 1 a 3 minutos en las cuales se abordarán cada uno de los derechos de las audiencias de manera clara, práctica y dinámica.
- Acciones de información y difusión con el personal de las estaciones, así como con los colaboradores externos y prestadores de servicio social y prácticas para sensibilizarlos sobre la temática.
- Participación en diversos programas de las estaciones para dar a conocer a la defensoría y los derechos de las audiencias.
- El camino para alfabetizar a la ciudadanía es largo y complejo por lo que durante el presente año, estaré generando un proyecto integral que permita desarrollar

diversas acciones dirigidas a las audiencias exigentes de las tres estaciones de la radio universitaria.

Agradezco la confianza y apoyo otorgado por parte de las autoridades universitarias, en particular con la Directora de Radio Universidad, LCC. Gabriela Hernández Nieto para mi labor.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ofelia', enclosed within a circular scribble.

MCH. Ofelia Zacarías Díaz Infante